SCUOLA ITALIANA PIZZAIOLI

Alta formazione professionale

Informativa form contatti e newsletter

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) sui dati raccolti tramite il presente form e, su scelta dell'interessato, per l'invio di newsletter e il relativo tracciamento.

1 Titolare e contatti

Il Titolare del trattamento è Scuola Italiana Pizzaioli S.r.l., con sede in Monte Nero, 107, 35010 Curtarolo (PD), contattabile all'indirizzo privacy@scuolaitalianapizzaioli.it.

2 Dati trattati

Sono trattati i dati identificativi e di contatto inseriti nel form, gli eventuali riferimenti professionali, il contenuto della richiesta e gli allegati pertinenti, nonché le informazioni sui consensi e sulle preferenze espresse.

Per le newsletter, previo consenso al tracciamento, possono essere rilevate l'apertura del messaggio e la relativa data e ora mediante tracking pixel, nonché i clic tramite collegamenti tracciati. Possono inoltre essere raccolti dati tecnici, quali indirizzo IP e informazioni su dispositivo o programma di posta, nei limiti delle funzioni effettivamente attivate.

Non è richiesto di inserire categorie particolari di dati personali o dati relativi a condanne penali e reati; si invita a non comunicarli nei campi liberi e negli allegati non necessari.

3 Finalità basi giuridiche e conservazione

Gestione delle richieste

I dati sono utilizzati per rispondere alle richieste di informazioni, fornire assistenza e gestire le comunicazioni ricevute. Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. b), GDPR per richieste contrattuali o precontrattuali; lett. f) per la gestione delle altre richieste e la tutela dei diritti, sulla base del legittimo interesse del Titolare a rispondere e gestire correttamente le relazioni con gli utenti; lett. c) quando il trattamento è imposto dalla legge. Non è richiesto un consenso per tali finalità.

I dati sono conservati per gestire la richiesta e, di regola, non oltre 24 mesi dall'ultimo contatto o corrispondenza attiva. I documenti da conservare per obblighi di legge seguono i termini applicabili; in caso di controversia, i soli dati necessari sono conservati per il tempo necessario alla tutela dei diritti, tenuto conto dei termini di prescrizione.

Newsletter e comunicazioni promozionali

Previo consenso libero, specifico e facoltativo, il Titolare utilizza i dati di contatto per inviare via e-mail newsletter e comunicazioni informative, commerciali e promozionali sulle proprie attività, prodotti, servizi e iniziative. Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. a), GDPR e art. 130 del D.Lgs. 196/2003. Il mancato consenso non impedisce di inoltrare il form o ottenere il servizio richiesto.

I dati sono conservati fino alla revoca del consenso o alla disiscrizione e comunque non oltre 24 mesi dall'ultimo contatto o interazione documentata. In assenza di consenso al tracciamento, non sono utilizzate aperture o clic individuali per rilevare l'attività del destinatario.

Tracking pixel nelle newsletter

Previo distinto consenso facoltativo, il Titolare può misurare aperture e clic per valutare l'efficacia delle newsletter. Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. a), GDPR e art. 122 del D.Lgs. 196/2003. Il rifiuto o la revoca del solo tracciamento non impediscono di ricevere la newsletter. I dati sono conservati per il tempo necessario a tali analisi, non oltre 24 mesi dalla raccolta, salvo revoca anticipata o disiscrizione, con successiva cancellazione o anonimizzazione.

Dopo la revoca o la disiscrizione possono essere conservate solo le evidenze dei consensi e delle scelte e i dati minimi necessari a impedire ulteriori invii o tracciamenti indesiderati, per il tempo strettamente necessario alla tutela dei diritti e alla gestione delle preferenze (art. 6, par. 1, lett. f), GDPR), nonché per eventuali obblighi di legge (lett. c).

4 Conferimento dei dati e scelte facoltative

I dati indicati come necessari nel form servono esclusivamente a gestire la richiesta, l'iscrizione o il servizio. L'omissione può impedirne l'esecuzione. I dati ulteriori e i consensi a newsletter e tracciamento sono facoltativi. La presa visione dell'informativa non costituisce un consenso al marketing.

5 Destinatari e modalità del trattamento

I dati sono trattati da personale autorizzato, con strumenti informatici e, ove necessario, cartacei e con misure di sicurezza adeguate. Possono essere comunicati a fornitori di hosting, gestione del sito e dei form, assistenza e servizi informatici, nonché a consulenti e autorità competenti quando necessario. I soggetti che operano per conto del Titolare sono nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, ove richiesto. I dati non sono diffusi né ceduti per autonome finalità di marketing di terzi.

Per la newsletter è utilizzata WideApp, basata su HighLevel / LeadConnector, fornita da HighLevel, Inc., USA, e gestita da The Wide Factory, secondo i rispettivi incarichi contrattuali.

6 Trasferimenti verso Paesi extra SEE

L'utilizzo di WideApp / HighLevel comporta trasferimenti di dati negli Stati Uniti. L'assistenza e la subfornitura possono coinvolgere altri Paesi extra SEE, inclusa l'India. Si applicano i meccanismi del DPA HighLevel, tra cui le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea con misure supplementari e, per i destinatari e i trattamenti coperti, il Data Privacy Framework UE–USA, nel rispetto del Capo V del GDPR.

Per gli ulteriori fornitori tecnici, le integrazioni e i servizi effettivamente utilizzati, eventuali trasferimenti extra SEE sono effettuati nel rispetto del Capo V del GDPR, sulla base di decisioni di adeguatezza applicabili o di garanzie adeguate. Informazioni sui destinatari, sui Paesi e copia delle garanzie pertinenti possono essere richieste a privacy@scuolaitalianapizzaioli.it.

7 Diritti revoca del consenso e reclamo

Nei casi e nei limiti previsti dagli artt. 15–22 GDPR, l'interessato può ottenere accesso, rettifica, integrazione, cancellazione, limitazione e portabilità dei dati. Può opporsi ai trattamenti basati sul legittimo interesse per motivi connessi alla propria situazione e in qualsiasi momento al marketing diretto. Può inoltre revocare i consensi senza pregiudicare la liceità dei trattamenti precedenti. La cancellazione non si estende ai dati che devono essere conservati per obblighi di legge o per la tutela dei diritti.

Per disiscriversi dalla newsletter è possibile utilizzare il collegamento presente nelle e-mail o scrivere a privacy@scuolaitalianapizzaioli.it. Per revocare soltanto il tracciamento, continuando a ricevere le comunicazioni, è possibile scrivere allo stesso indirizzo o utilizzare la gestione delle preferenze, ove disponibile. Anche le altre richieste sui diritti possono essere inviate a tale recapito.

È possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali secondo le modalità indicate su www.garanteprivacy.it, oppure all'autorità di controllo competente ai sensi dell'art. 77 GDPR. I cookie e gli strumenti di tracciamento del sito sono descritti nella relativa Cookie Policy, che non sostituisce l'informativa e le scelte sul tracciamento delle newsletter.