Informativa newsletter e tracking pixel

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) sul trattamento dei dati per l'iscrizione alla newsletter e per l'eventuale monitoraggio delle interazioni con i messaggi.

1 Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Scuola Italiana Pizzaioli S.r.l., con sede in Monte Nero, 107, 35010 Curtarolo (PD), contattabile all'indirizzo privacy@scuolaitalianapizzaioli.it.

2 Tipologia di dati trattati

Sono trattati l'indirizzo e-mail fornito dall'interessato ed eventuali ulteriori dati identificativi o professionali richiesti nel modulo di iscrizione, nei limiti necessari alla gestione del servizio, nonché le informazioni relative ai consensi e alle preferenze espresse.

Previo consenso al tracciamento, le newsletter possono contenere tracking pixel, ossia piccole immagini che consentono di rilevare l'apertura del messaggio, e collegamenti tracciati che consentono di rilevare i clic. Possono essere raccolti dati sull'apertura, sulla relativa data e ora e sui collegamenti selezionati, nonché dati tecnici, quali indirizzo IP e informazioni sul dispositivo o sul programma di posta utilizzato, nei limiti delle funzionalità effettivamente attivate nella piattaforma.

Non è richiesto il conferimento di categorie particolari di dati personali né di dati relativi a condanne penali e reati.

3 Finalità base giuridica e conservazione

Invio della newsletter

I dati sono trattati per gestire l'iscrizione e inviare periodicamente, tramite e-mail, comunicazioni informative, commerciali e promozionali relative alle attività, ai prodotti, ai servizi e alle iniziative del Titolare.

Base giuridica: consenso libero, specifico e facoltativo dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR e dell'art. 130 del D.Lgs. 196/2003.

Conservazione: fino alla revoca del consenso o alla disiscrizione e, comunque, non oltre 24 mesi dall'ultimo contatto o corrispondenza attiva dell'interessato. Alla scadenza i dati sono cancellati o anonimizzati, salvo le limitate esigenze di conservazione indicate di seguito.

Monitoraggio delle interazioni con la newsletter

I dati raccolti mediante tracking pixel e collegamenti tracciati sono utilizzati per misurare le aperture e i clic e valutare l'efficacia delle comunicazioni inviate.

Base giuridica: consenso preventivo, libero, specifico e facoltativo al tracciamento, distinto da quello per la ricezione della newsletter, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR e dell'art. 122 del D.Lgs. 196/2003. Il rifiuto o la revoca di tale consenso non impediscono la ricezione della newsletter.

Conservazione: per il tempo necessario alla valutazione delle comunicazioni, comunque non oltre 24 mesi dalla raccolta, salvo revoca anticipata del consenso o disiscrizione, che interrompono il tracciamento e comportano la cancellazione o anonimizzazione dei relativi dati personali, fatte salve le limitate esigenze di conservazione di seguito indicate.

Dopo la revoca o la disiscrizione sono conservate solo le informazioni necessarie a documentare le scelte e i consensi, dimostrare la liceità dei trattamenti e impedire ulteriori invii o tracciamenti indesiderati, per il tempo strettamente necessario. La base giuridica è il legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti e al rispetto delle preferenze espresse (art. 6, par. 1, lett. f), GDPR), nonché l'adempimento di eventuali obblighi di legge (lett. c).

4 Modalità del trattamento

Il trattamento avviene con strumenti informatici e telematici e misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Per la newsletter il Titolare utilizza WideApp, piattaforma basata su HighLevel / LeadConnector e gestita da The Wide Factory.

5 Natura del conferimento e conseguenze del rifiuto

Il conferimento dei dati è facoltativo. L'indirizzo e-mail e il consenso all'invio sono necessari esclusivamente per iscriversi e ricevere la newsletter. Il consenso al tracciamento è facoltativo e indipendente: in sua assenza, la newsletter può essere ricevuta senza tracciamento. Il rifiuto non pregiudica l'utilizzo degli altri servizi o i rapporti con il Titolare.

6 Destinatari dei dati

I dati personali sono trattati da personale autorizzato dal Titolare e possono essere comunicati a fornitori di servizi informatici, di assistenza e di gestione e invio delle newsletter. Per la gestione e l'invio delle newsletter è utilizzata WideApp, piattaforma basata su HighLevel / LeadConnector, fornita da HighLevel, Inc., USA, e gestita da The Wide Factory. Tali soggetti intervengono nella gestione tecnica e operativa del servizio, secondo i rispettivi incarichi e la catena contrattuale di fornitura. I fornitori che trattano dati per conto del Titolare sono nominati, ove necessario, Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, con ricorso a sub-responsabili nei casi consentiti. I dati possono inoltre essere comunicati a consulenti e autorità competenti quando necessario o previsto dalla legge. Non sono diffusi né ceduti a terzi per autonome finalità di marketing.

7 Trasferimenti verso Paesi extra SEE

L'utilizzo di WideApp, basata su HighLevel / LeadConnector, comporta il trattamento di dati personali negli Stati Uniti. In relazione ai servizi e all'assistenza possono inoltre intervenire società del gruppo e subfornitori situati in altri Paesi extra SEE, inclusa l'India. I trasferimenti avvengono nel rispetto del Capo V del GDPR mediante i meccanismi previsti dal DPA di HighLevel, tra cui le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea e le misure supplementari; per i destinatari e i trattamenti coperti può essere utilizzata la decisione di adeguatezza relativa al Data Privacy Framework UE–USA. Le garanzie si applicano anche lungo la catena dei fornitori coinvolti nel servizio. È possibile richiedere informazioni sui trasferimenti e copia delle garanzie applicabili scrivendo a privacy@scuolaitalianapizzaioli.it.

8 Disiscrizione e revoca del consenso

È possibile revocare in qualsiasi momento i consensi, senza pregiudicare la liceità dei trattamenti precedenti. Per disiscriversi dalla newsletter è possibile utilizzare l'apposito collegamento presente nelle comunicazioni o scrivere a privacy@scuolaitalianapizzaioli.it. Per revocare soltanto il consenso al tracciamento, continuando a ricevere la newsletter, è possibile scrivere allo stesso indirizzo, indicando tale scelta, oppure utilizzare le opzioni di gestione delle preferenze, ove disponibili nei messaggi.

9 Diritti dell'interessato

Nei casi e nei limiti previsti dagli artt. 15–22 GDPR, l'interessato può chiedere l'accesso ai dati, la rettifica o l'integrazione, la cancellazione, la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati; può inoltre opporsi ai trattamenti fondati sul legittimo interesse e revocare il consenso. Le richieste possono essere inviate a privacy@scuolaitalianapizzaioli.it.

10 Diritto di reclamo

L'interessato che ritenga che il trattamento violi il GDPR può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate su www.garanteprivacy.it, o all'autorità di controllo competente ai sensi dell'art. 77 GDPR.

11 Riferimento alla Cookie Policy

Gli eventuali cookie e strumenti di tracciamento utilizzati sul sito sono descritti nella relativa Cookie Policy. Tale documento non sostituisce la presente informativa né il consenso richiesto per il tracciamento delle newsletter.